

ПОЛИТИКА
АО «МЗСС» и обособленного подразделения АО «МЗСС» - Профилактория

**В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА И ГОСТЕЙ
(ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ)**

АО «МЗСС» (ИНН 7728010663 ОГРН 1027700477045) является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Юридический адрес: г. Москва, ул. Обручева, д. 31, фактический адрес обособленного подразделения АО «МЗСС» – Профилактория: г. Москва, ул. Академика Бакулева, д. 3

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику АО «МЗСС» и обособленного подразделения АО «МЗСС» – Профилактория в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <https://hoteltroparevo.ru/> (далее по тексту - «Гость, Гости»), а также распространяется в полном объеме на всехGuests, осуществивших действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых Профидакторием.

1.2. Политика обработки персональных данных в АО «МЗСС» и обособленного подразделения АО «МЗСС» – Профилактория (далее по тексту «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области охраны (защиты) персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том на защиту от несанкционированного доступа к персональным даннымGuests.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данныеGuests и на информацию, обрабатываемую АО «МЗСС» и обособленным подразделением АО «МЗСС» – Профидакторием, автоматизировано или без применения средств автоматизации.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике

АО «МЗСС» (ИНН 7728010663 ОГРН 1027700477045) – юридическое лицо, зарегистрированное надлежащим образом и осуществляющее, в том числе гостиничную деятельность в рамках деятельности обособленного подразделения АО «МЗСС» - Профилактория.

Профилакторий – обособленное подразделение АО «МЗСС», осуществляющее, в том числе гостиничную деятельность, расположенное по адресу: г. Москва, ул. Академика Бакулева, д. 3

Гость (Гости) – посетители сайта <https://hoteltroparevo.ru/>, а также Гости Профидактория «СНБ», осуществившие действия по бронированию номерного фонда с

целью получения гостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых Профилакторием.

Сайт – официальный сайт Профилактория <https://hoteltroparevo.ru/>

Политика – настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных посетителей официального сайта Профилактория и Гостей Профилактория, воспользовавшихся услугами, предоставляемыми Профилакторием.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Гостю).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных). **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъектами персональных данных являются непосредственно Гости. Оператором по обработке персональных данных Гостей является АО «МЗСС».

3. Цели обработки персональных данных

3.1. При оформлении бронирования на сайте <https://hoteltroparevo.ru/> (далее по тексту – также «Сайт»), а также на стойке регистрации Профилактория (равно как и при заказе Гостем иных услуг, предоставляемых Профилакторием) Гость предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес по прописке;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
- Сведения о гражданстве.
- Количество взрослых и детей;
- Данные виз и миграционных карт;
- Даты посещения Профилактория;
- иную информацию, которую Гость сочтет необходимым сообщить о себе.

Гость уведомляется о том, что при его посещении сайта <https://hoteltroparevo.ru/> АО «МЗСС» может собирать определенную информацию, как, например, используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, его местоположение, просматриваемые страницы и другие данные. Полученная информация не связывается с данными, которые Гость оставляет на Сайте и по автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя (Гостя).

3.2. АО «МЗСС» осуществляет обработку персональных данных Гостей в следующих целях:

Бронирование. АО «МЗСС» собирает и использует персональные данные для обработки запросов Гостя, оформления бронирования, для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению бронирования, для иных действий, непосредственно связанных с бронированием и реализацией права Гостя на услуги Профилактория.

Улучшение качества нашего сервиса и работы официального сайта. АО «МЗСС» может использовать предоставленные персональные данные и информацию о выбранном Гостем бронировании, чтобы в следующий раз максимально быстро предложить наиболее подходящий вариант размещения и при этом учесть все пожелания Гостей.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. АО «МЗСС» осуществляет обработку персональных данных Гостей на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

4.2. АО «МЗСС» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя: являясь пользователем сайта <https://hoteltroparevo.ru/> Гость предоставляет АО «МЗСС» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку. Гость может предоставлять свои персональные данные и согласие на их обработку при заезде в Профилакторий.
- при непосредственном заезде Гостя в Профилакторий, он предоставляет АО «МЗСС» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку, в том числе путем подписания регистрационной карты Гостя.
- получение согласия Гостя на обработку его персональных данных – необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных данных.
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством.

- обработка персональных данных необходима для исполнения АО «МЗСС» обязательств перед Гостями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является потребителем гостиничных и иных услуг.

4.3. Конфиденциальность. АО «МЗСС» гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Гостей и может передавать их третьим лицам исключительно в рамках действующего законодательства (например, правоохранительным органам, по запросам суда и т. п.).

5. Передача персональных данных.

5.1. Профидакторий не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные потребителей гостиничных услуг, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

5.2. По мотивированному запросу персональные данные без согласия субъекта персональных данных могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в миграционную службу;
- в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

5.3. Работники Профидактория не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональной данных по телефону или факсу

6. Права субъекта персональных данных

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Гость, чьи персональные данные обрабатываются АО «МЗСС», имеет право на:

- подтверждение факта обработки персональных данных АО «МЗСС»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения АО «МЗСС»;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

6.3. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Если персональные данные Гостя, которыми располагает АО «МЗСС», уже не актуальны, АО «МЗСС» обновит их по запросу Гостя. Такие запросы на обновление, а также запросы на блокировку и уничтожение персональных данных Гость вправе направить на электронную почту Профилактория <https://hoteltroparevo.ru/> или почтой России по адресу: г. Москва, ул. Академика Бакулева, д. 3

При направлении официального запроса в АО «МЗСС» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Гость пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО АО «МЗСС». (например, при бронировании номера непосредственно в Профилактории).

Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.4. АО «МЗСС» может быть необходимо сохранить некоторую предоставленную Вами персональную информацию, например, в административных целях.

7. Файлы cookie

7.1. Файлы cookie представляют собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, которые сохраняются на компьютерах пользователей.

7.2. С целью улучшения функций сайта <https://hoteltroparevo.ru/> АО «МЗСС» использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие, аналитические и т. д.).

Если Гость не желает, чтобы файлы cookie сохранялись на его устройстве, необходимо настроить соответствующим образом браузер. Однако в случае отключения определенных файлов cookie Гостю могут быть недоступны некоторые функции Сайта.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, АО «МЗСС» использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты.

9. Заключительные положения

9.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики АО «МЗСС» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. АО «МЗСС» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на официальном сайте <https://hoteltroparevo.ru/>